



PRAXIS

**MET PRAXIS KRIJG JE
ALLES VOOR ELKAAR**

Ons verhaal



**WIJ HELPEN ONZE KLANTEN
OM MAKKELIJK EN SNEL
SUCCESVOL TE ZIJN BIJ ELKE KLUS**

PRAXIS - ONS VERHAAL

In het hart van onze business ligt een heel sterke emotie – de wens van onze klanten om voor zichzelf een huis te creëren dat niet alleen comfortabel en mooi is, maar ook veilig. Het is onze taak om klanten daarbij te helpen.

Wij helpen onze klanten om die droom te verwezenlijken en daardoor makkelijk en snel succesvol te zijn bij elke klus. Dat doen we al sinds 1978 – en daar zijn we trots op. Niet voor niets zijn we uitgegroeid tot een van de grootste bouwmarkten in Nederland: met 139 vestigingen, 4500 medewerkers en een assortiment van meer dan 80.000 artikelen.

In dit boekje lees je het Praxis-verhaal: over onze winkels, onze klanten, onze producten, onze mensen en onze ambitie. Over hoe wij voortdurend ontwikkelen en verbeteren, zodat we meer en meer klanten nog beter kunnen helpen bij elke klus. Dat is het Praxis-gevoel: ‘met Praxis krijg je alles voor elkaar’.

© 2010 PRAXIS DOE-HET-ZELF CENTER B.V. - DIEMEN
DISCLAIMER De afbeeldingen, foto's, tekst en informatie in dit boekje zijn eigendom van Praxis Doe-Het-Zelf Center B.V. - Diemen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. Praxis kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het gebruik van de aangeboden informatie in dit boekje. Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of in enige vorm of op enige wijze openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Praxis.

HET PRAXIS-GEVOEL

Iedereen kent het wel: dat tevreden gevoel als je een klus succesvol hebt afgerond. Ontspannen leun je achterover. Nu is het tijd om te genieten, met je vrienden, je kinderen, je familie. Want dat heb je toch weer mooi voor elkaar gekregen. Dat is het gevoel dat we al onze klanten willen meegeven: 'met Praxis krijg je alles voor elkaar'.

Praxis maakt elke klus makkelijker, met een eenvoudige en heldere keuze in kwaliteit en prijs en door goed advies. Praxis staat bekend om haar winkels en medewerkers die je kunnen helpen en adviseren om de klus te klaren.



**PRAXIS MAAKT ELKE
KLUS MAKKELIJKER**



**'HET MOOISTE IS ALS JE
ALTIJD DE VERWACHTINGEN
VAN DE KLANT OVERTREFT'**

RICHARD MEIJER, DISTRICTSMANAGER NOORD

ONZE AMBITIE

Praxis heeft de ambitie de beste bouwmarkt van Nederland te zijn door als beste in te spelen op de wensen van onze klanten.

We helpen iedereen om zijn woonplezier te vergroten door:

- een makkelijke keuze in kwaliteit en prijs te bieden
- onze prettige winkels: overzichtelijk en inspirerend
- aantrekkelijke aanbiedingen en actuele, seizoensgerichte assortimenten
- medewerkers die praktische en goede adviezen geven.



KLANTEN IN HET HART VAN ONZE BUSINESS

ONZE KLANTEN

Praxis helpt al haar klanten met praktisch advies, de juiste producten, inspiratie en tips. Van de enthousiaste klusser die regelmatig zijn huis vernieuwt of verbetert, tot de klanten die aan een grote klus beginnen vanwege die mooie 'familie-momenten': je eerste eigen huis, de komst van een baby, de kinder-, tiener- en studentenkamer en ga zo maar door. En laten we ook de tuin en de feestelijke versiering met kerst niet vergeten.

Je bent verzekerd van een goed resultaat, zonder dat het al te veel tijd kost. Dat is dé reden om naar Praxis te gaan – en er altijd weer terug te komen.



**WE MAKEN HET IEDEREEN
ZO MAKKELIJK MOGELIJK**

ONZE PRODUCTEN

Praxis heeft alles in huis. Een compleet assortiment voor iedere klus: van bouw- en technische producten en gereedschappen tot decoratieve assortimenten en seizoensproducten. We variëren in kwaliteit en prijs; voor iedereen een passende keuze. Van scherp geprijsde basisproducten tot artikelen van hogere kwaliteit voor een premium prijs.

Praxis staat bekend om haar decoratieve assortimenten en biedt inspiratie in meerdere stijlen. De laatste jaren is de tuin meer een verlengstuk van de woonkamer geworden en daar speelt Praxis natuurlijk op in. We hebben een veelzijdig tuinassortiment, dat wordt afgestemd op elk seizoen.

Op internet – www.praxis.nl – en in de catalogus is te zien hoe groot en compleet ons assortiment is; bovendien kun je er veel inspiratie opdoen.



**'ONZE KLANTEN VINDEN SNEL
EN MAKKELIJK WAT ZE ZOEKEN
EN DAT WAARDEREN ZE'**

NIELS HOUT, AFDELINGSMANAGER VERLICHTING MEGASTORE BEVERWIJK



**'IK MERK DAT ONZE KLANTEN
HET FSC-KEURMERK STEEDS
BELANGRIJKER VINDEN'**

ARTHUR LÜTZOW (RECHTS OP DE FOTO), AFDELINGSMANAGER HOUT/BOUW PRAXIS AMSTERDAM OOST

DUURZAAMHEID

Ons beleid is erop gericht om bij leveranciers in te kopen die op verantwoorde wijze produceren, met duurzame materialen. Praxis loopt voorop met het aanbieden van een breed assortiment houten tuinmeubelen en tuinhout met het FSC-keurmerk.

Natuurlijk bieden we onze klanten ook steeds meer verantwoorde, milieuvriendelijke en energiebesparende producten. Denk bijvoorbeeld aan thermostatische waterkranen om water en energie te besparen, warmte-isolatie om stookkosten terug te dringen en spaarlampen die langer meegaan en minder stroom verbruiken.

KEUZE IN MERKEN, KWALITEIT EN PRIJS

Met onze unieke combinatie van exclusieve huismerken en A-merken bieden we keuze in kwaliteit en prijs. Onze inkopers begrijpen dat Praxis-klanten verschillende wensen en budgetten hebben. Zij doen hun uiterste best om voor klanten de juiste producten te vinden die passen bij hun specifieke wensen.

BASELINE: basiskwaliteit voor de laagste prijs.

SENCYS, PRAXIS & CENTRAL PARK: goede kwaliteit voor een scherpe prijs.

SENCYS EXCELLENCE: Superieure kwaliteit, innovatief, inspirerend en onderscheidend.

Elke keuze is juist, wij garanderen dat de producten hun verwachtingen waarmaken.

base

SENCYS

PRAXIS



SENCYS
EXCELLENCE



‘WAT DE KLANT OOK WIL,
VOOR WELKE PRIJS DAN OOK,
IK KAN ZE ALTIJD HELPEN’

JOHN VAN DER HEIJDEN, AFDELINGSMANAGER DECO/SANI/WS PRAXIS VEGHEL



**ONZE MEGASTORES ZIJN
BIJ UITSTEK GESCHIKT VOOR
DE GROTE BOUWPROJECTEN**

ONZE WINKELS

Met onze winkelformats spelen we in op de veranderende wensen van onze klanten. We hebben onze Praxis-winkels en Praxis Megastores én klanten kunnen zich oriënteren en shoppen op onze website www.praxis.nl. Al onze 139 winkels zijn eenvoudig en snel bereikbaar en bieden een compleet assortiment. Ook met onze ruime openingstijden maken we het de klant zo makkelijk mogelijk.

Onze 29 Megastores – waarvan 11 met een speciaal tuincentrum – hebben een breder assortiment. Daarnaast zijn deze megastores aantrekkelijk voor klanten die op zoek zijn naar meer inspiratie en ideeën om hun wooncomfort te vergroten.

ONZE SERVICE

In al onze winkels én op onze website www.praxis.nl bieden we steeds meer diensten, zoals onze klusservice, het Klus Forum en tips uit het tv-programma 'Eigen Huis & Tuin', om klanten zo goed mogelijk te helpen bij elke klus:

IN DE WINKELS:

- Gehele assortiment uit voorraad bestelbaar
- Klusservice
- Verhuurservice
- Bezorgservice en aanhangwagenverhuur
- Zaagservice
- Sparen en betalen met Air Miles

OP WWW.PRAXIS.NL:

Oriëntatie en inspiratie

- Informatie over het complete bouwmarktassortiment
- Actuele openingstijden van alle vestigingen

Online shoppen

- Bestellen en thuisbezorging van selectie van producten
- Cadeaukaarten bestellen en personaliseren

Online klusadvies

- Klusadviseur
- Klus Forum voor en door klussers
- Tips uit het tv-programma 'Eigen Huis & Tuin'

Nieuwsbrief

Iedere week de actuele aanbiedingen in je mailbox.



**'SPAREN EN BETALEN
MET AIR MILES, DAT IS NET
DIE EXTRA SERVICE'**

DIANNE VAN LEEUWEN, MANAGER KASSAGROEP PRAXIS VEGHEL



WE DOEN ER ALLES AAN OM ONZE MEDEWERKERS SUCCESVOL TE LATEN ZIJN

ONZE MENSEN

Het succes van Praxis begint bij onze mensen. Zij zijn betrokken, vriendelijk, loyaal en staan altijd klaar voor de klant én voor elkaar. Dat is de kracht van Praxis.

Niet voor niets werd Praxis genomineerd als een van de beste werkgevers van Nederland*.

We investeren veel in de ontwikkeling, opleiding en vakkennis van onze medewerkers. Omdat we weten hoe belangrijk onze collega's zijn. Zij maken het verschil.

* onderzoek Effectory en Volkskrant Banen 2009



**'ALLEMAAL TONEN WE OPRECHTE
INTERESSE IN DE KLANT EN DAT
MAAKT JE WERK OOK LEUKER'**

COEN BERGMANS, AFDELINGSMANAGER WORKSHOP RAAMSDONKVEER



**'MET SAMENWERKEN
KOM JE VERDER, DAT
IS ECHT BELANGRIJK'**

STEPHAN STOFFER, AFDELINGSMANAGER HOUT EN BOUW PRAXIS GOES

PRAXIS & MAXEDA

Met ruim tienduizend collega's en 350 winkels is Maxeda DIY dé toonaangevende doe-het-zelf-keten in de Benelux. Met Praxis, Formido, Brico en Brico Plan-It brengt de DIY Group – opgericht in 2003 – vier van de sterkste doe-het-zelf-merken in de Benelux samen. Zo helpen we dagelijks met succes duizenden klanten die hun woning willen verbeteren.

Onderling versterken de DIY-merken elkaar: zij werken samen bij inkoop, logistiek, transport, huismerken en IT en delen kennis en best practices. Zo profiteert Praxis van de voordelen die de DIY Group met zich meebrengt én kan het tegelijkertijd zo goed mogelijk inspelen op de specifieke wensen van haar miljoenen Nederlandse klanten. Bovendien biedt Maxeda DIY Praxis-collega's aantrekkelijke carrièremogelijkheden in onze kantoren in Amsterdam, Brussel, Antwerpen en Hongkong én in onze winkels.

WIST JE DAT...



Onze milieuvriendelijke en energiezuinige vestiging in Roosendaal.

- Praxis de eerste winkel in 1978 in Venlo opende
- Vrijwel elke Nederlander Praxis kent. We hebben een merkbekendheid van 98 procent
- Praxis de verfmengmachine in bouwmarkten heeft geïntroduceerd
- Ruim twee miljoen mensen elke maand onze winkels bezoeken
- Praxis al sinds 1993 sponsor is van het eerste klusprogramma op televisie: 'Eigen huis & Tuin'
- Praxis de grootste kerstbomenverkoper van Nederland is, met meer dan 150.000 bomen per jaar
- Praxis in 1997 als eerste een doe-het-zelf-Megastore, in Amsterdam Zuidoost, heeft geopend
- Praxis in 2008 in Roosendaal haar milieuvriendelijkste en energiezuinigste winkelpand heeft geopend
- Elke maand 750.000 mensen de website www.praxis.nl bezoeken
- Praxis een premium huiskamer 'Central Park' heeft voor het tuinassortiment
- Praxis de enige bouwmarkt in Nederland is met een huiskamer met laagste prijsgarantie: 'Baseline'.



SAMEN BEHALEN WE HET BESTE RESULTAAT

**WE HELPEN ONZE KLANTEN
SUCCESVOL TE ZIJN BIJ ELKE KLUS**