

# AIR MILES



## AIR MILES SPAREN

Praxis is de enige bouwmarkt waar u Air Miles kunt sparen en inwisselen.

Op vertoon van uw Air Miles kaart ontvangt u voor elke 2 euro die u besteedt 1 Air Mile. Ook bij artikelen die u via de Praxis webshop koopt, ontvangt u voor elke 2 euro die u besteedt 1 Air Mile.

De Air Miles die u spaart via de Praxis vestiging worden binnen één week aan uw saldo toegevoegd. De Air Miles die u spaart via de Praxis webshop worden pas de maand ná aflevering van uw bestelde artikelen bijgeschreven.

U krijgt géén Air Miles bij artikelen waarop een korting van toepassing is. Dit zijn aanbiedingen uit de Praxis folder, maar ook artikelen die in de winkel zijn afgeprijsd en artikelen die in combinatie met een (keuze)kortingsbon worden gekocht. Verder ontvangt u géén Air Miles bij aankoop van Praxis cadeaubonnen, YourGift cards, tijdschriften, boeken, diensten en bij borg- en betalingen.

Bij het terugbrengen van goederen waarbij u Air Miles heeft gekregen, worden de verkregen Air Miles weer teruggeboekt.

[www.airmiles.nl](http://www.airmiles.nl)

## Bonus Miles

Bij Praxis kunt u met Bonus Miles extra snel Air Miles sparen. U vindt de Bonus Miles aanbiedingen in de Praxis folder of in brieven of e-mailings die u als trouwe spaarder vanuit Air Miles toegestuurd krijgt. De Bonus Miles worden na afloop van een actieperiode aan uw saldo toegerekend.

## Air Miles pas

U wilt ook sparen, maar u heeft nog geen Air Miles pas? Voor een gering bedrag koopt u er een bij uw Praxis vestiging. U krijgt dan een envelop met twee Air Miles kaarten, één voor u en één voor een medespaarder. Beide hebben hetzelfde Air Miles nummer. Zo spaart u samen extra snel. In de envelop zit ook een aanmeldingsformulier waarmee u de kaart kunt activeren. U kunt beginnen met sparen zodra u de kaart in handen heeft. Het sparen is gratis.

**PRAXIS**

**INFORMATIE**

## AIR MILES INWISSELEN

Voor elke 100 Air Miles die u bij Praxis inwisselt, krijgt u 1 euro korting op uw aankopen. U bepaalt zelf hoeveel korting u krijgt, met een maximum van 10% op het totaalbedrag. Het kortingsbedrag wordt afgerond op hele euro's, het minimale aankoopbedrag voor Air Miles korting is 5 euro.

De korting geldt op het hele assortiment, inclusief de aanbiedingen uit de folder en de artikelen die in de winkel zijn afgeprijsd. Alleen op artikelen die u in combinatie met een (keuze)kortingsbon koopt, Praxis cadeaubonnen, YourGift cards, boeken, tijdschriften, diensten en borg- en aanbaling, geldt de Air Miles korting niet. Ook bij aankoop van artikelen uit de webshop van Praxis geldt de Air Miles korting niet.

### *Rekenvoorbeeld:*

U koopt in een Praxis vestiging artikelen voor een bedrag van 88.35. Uw maximale korting is dan afgerond 9 euro (8.84). U kunt maximaal 900 Air Miles inwisselen. Als u dit doet, dan betaalt u nog maar 79.35 contant. U mag natuurlijk ook minder Air Miles inwisselen, maar wel per 100.

U krijgt de ingewisselde Air Miles terug als u uw aankoop retour brengt.

### **Saldo**

Bent u benieuwd hoeveel Air Miles u voor korting kunt inwisselen? Op [www.praxis.nl](http://www.praxis.nl) kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week uw saldo opvragen. Maar ook tijdens het winkelen, kunt u uw saldo checken. Vraag ernaar bij de servicebalie in uw Praxis vestiging.

### **Klachten**

Klachten over de toekenning of het terugboeken van Air Miles bij Praxis, kunt u kenbaar maken bij de vestigingsmanager van de vestiging waar het probleem is ontstaan. In de meest voorkomende gevallen zal uw klacht op een voor u bevredigende manier worden afgewikkeld. Mocht dit niet het geval zijn, dan kunt u uw Air Miles klacht schriftelijk kenbaar maken aan de Service Desk van Praxis.

Het adres waar u uw klachtenbrief heen kunt sturen, is: Praxis Doe-Het-Zelf Center B.V., T.a.v. Service Desk, Postbus 268, 1110 AG Diemen. Vermeld in uw brief uw Air Miles nummer en e-mailadres en voeg een kopie van de kassabon toe.

Voor meer informatie over Air Miles, kijk op [www.airmiles.nl](http://www.airmiles.nl).



© Praxis BV, Diemen. Uitgave 08/08.

Gedrukt op chloorvrij papier.

Vormgeving: De Fabriek

Communicatie-advies & Uitvoering BV, Amsterdam.