

# DE KLUSSERVICE



Voor klussen die u niet zelf kunt of wilt uitvoeren, heeft Praxis een praktische oplossing: De Klusservice.

Via De Klusservice kunt u een product dat u bij Praxis heeft aangeschaft bij u thuis laten installeren (Installatiedienst) of kunt u een betrouwbare vakman voor uw complete verbouwing vinden (Offertedienst).



**PRAXIS**

**INFORMATIE**

## INSTALLATIEDIENST (EEN PRODUCT LATEN INSTALLEREN)

Sommige producten uit ons assortiment kunt u tegen richtprijzen thuis laten installeren. Bijvoorbeeld een bad of een keukenblad, maar ook een dakraam of een zonnescerm. Alle producten die u kunt laten installeren, vindt u terug op onze website **www.praxis.nl**. Tevens is in de vestiging, bij veel van deze producten, het logo van De Klusservice afgebeeld. Als u niet weet of een bepaald product bij u thuis geïnstalleerd kan worden, vraag het dan aan een van onze medewerkers. Zij helpen u graag verder.

### Hoe werkt het?

- Ga naar de infobalie of surf thuis naar **www.praxis.nl/service** en klik op het logo van De Klusservice.
- Kies vervolgens voor: Installatiedienst.
- Klik het product aan dat u geïnstalleerd wilt hebben en vul het formulier in.
- Binnen enkele minuten ontvangt u een SMS of een e-mail waarin u om bevestiging wordt gevraagd.
- Binnen één werkdag neemt de vakman contact met u op om een afspraak te maken.

### Wat zijn de kosten?

De installatiekosten staan op onze website **www.praxis.nl** en bij het product in de winkel. De kosten zijn afhankelijk van het product dat u wilt installeren en zijn richtprijzen voor een standaardinstallatie. Bovenop de prijs betaalt u eenmalig oproepkosten aan de vakman. De oproepkosten bedragen 10, 15 of 20 euro, afhankelijk van de omvang van de werkzaamheden. U betaalt geen voorrijkosten. Alle prijzen zijn inclusief BTW.

### Voorwaarden

Het moet gaan om een bij Praxis gekocht product. U moet dit met een Praxis kassabon aan de vakman aan kunnen tonen. Verder moet u bij aanvang van de werkzaamheden een opdrachtbon van de vakman tekenen. U rekent de overeengekomen installatiekosten, nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, direct af met de vakman. De vakman berekent u geen voorrijkosten. Als de vakman extra ritten moet maken om ontbrekende materialen te halen, dient u zelf met hem afspraken over de kosten daarvan te maken.

## OFFERTEDIENST (EEN VAKMAN VINDEN VOOR UW GROTERE KLUS OF VERBOUWING)

Wanneer u eens wat krapper in uw tijd zit of wat minder erva- ren bent, kan het inschakelen van een vakman uitkomst bie- den bij het uitvoeren van een grotere klus of een verbouwing. Via De Klusservice brengt Praxis u in contact met betrouwbare vakbedrijven bij u in de buurt. U vindt de verschillende soorten bedrijven op de achterzijde van deze folder.

### Hoe werkt het?

- Surf thuis naar **[www.praxis.nl/service](http://www.praxis.nl/service)** en klik op het logo van De Klusservice.
- Kies vervolgens voor: Offertediens t.
- Via een eenvoudig menu geeft u een omschrijving van uw project, geeft u aan hoeveel offertes u wilt ontvangen en geeft u aan wanneer u het project wilt (laten) uitvoeren.
- Binnen enkele minuten ontvangt u een e-mail waarin u om bevestiging wordt gevraagd.
- De vakbedrijven uit ons netwerk die geschikt zijn voor de uitvoering van uw project worden door ons benaderd.
- Binnen drie werkdagen ontvangt u de gegevens van die vakmensen die graag een offerte komen uitbrengen.
- U kiest de vakman met het beste aanbod.
- U sluit met de gekozen vakman een overeenkomst en het werk kan beginnen.

### Wat zijn de kosten?

Deze service is gratis en vrijblijvend, evenals de offertes van de vakmensen. Wel rekenen we erop dat u serieuze plannen heeft; onze vakmensen steken immers veel tijd in het maken van een passende aanbieding. Als u besluit met de vakman in zee te gaan dan doet u direct zaken met dit bedrijf. Wij raden u aan de afspraken in een overeenkomst vast te leggen en uitsluitend gedetailleerde offertes te tekenen. Het staat u uiteraard vrij om, nadat u de gegevens van de vakman heeft ontvangen, van het sluiten van een overeenkomst met het bedrijf af te zien.

## SOORTEN VAKMENSEN

Praxis werkt bij het aanbieden van deze services samen met Casius. Casius is een onafhankelijk van Praxis opererende zelfstandige onderneming met een netwerk van ruim 900 bedrijven gespecialiseerd in het verrichten van werkzaamheden in huis en tuin. In het Casius-netwerk vindt u onder andere:

<b>Aannemers</b>	<b>Keukenspecialisten</b>
<b>Aircospecialisten</b>	<b>Loodgieters</b>
<b>Architecten</b>	<b>Openhaardspecialisten</b>
<b>Badkamerspecialisten</b>	<b>Schilders</b>
<b>Behangers</b>	<b>Stratenmakers</b>
<b>CV-installateurs</b>	<b>Stukadoors</b>
<b>Dakdekkers</b>	<b>Tegelzeters</b>
<b>Elektriciens</b>	<b>Timmerlieden</b>
<b>Gevelspecialisten</b>	<b>Tuinarchitecten</b>
<b>Hoveniers</b>	<b>Vloerenleggers</b>

## SUGGESTIES (VOOR VERBETERINGEN)

Hoewel Casius en Praxis geen partij zijn bij de eventueel door u af te sluiten overeenkomst met een door Casius geselecteerd bedrijf, worden wij graag door u op de hoogte gebracht over de uitvoering van de betreffende klus. Mocht u opmerkingen, vragen of suggesties (voor verbeteringen) hebben, laat het ons weten! U kunt ons mailen: [praxis@casius.nl](mailto:praxis@casius.nl), schrijven: Casius Consumentenzaken, Johann Siegerstraat 18, 1096 BH Amsterdam of faxen: 020-8684499.

